

Santiago, 7 de diciembre de 2020.

**REF: Exámenes modalidad online.**

---

### **INSTRUCTIVO Nº 5**

**A: Corredores de Bolsa, Agentes de Valores, Administradoras Generales de Fondos, Corredores Bolsa de Productos, Agentes Comercializadores de Cuotas de Fondos y Administradoras de Carteras inscritas en el Registro de Administradores de Carteras, que lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).**

En virtud de la entrada en vigencia de la Norma de Carácter General Nº 412, emitida con fecha 6 de septiembre de 2016, por la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero) y en conformidad con los artículos 36 y siguientes del “Reglamento para la Acreditación de Conocimientos en el Mercado de Valores”, la Secretaría del Comité de Acreditación (CAMV), en uso de sus facultades ha estimado necesario instruir respecto al proceso de rendición de exámenes online.

Sólo podrán optar a esta modalidad, aquellas personas que se encuentren obligadas por la NCG Nº 412, siendo excluidas las personas que rindan voluntariamente los exámenes, quienes podrán efectuar sus postulaciones, mediante el proceso de toma de exámenes presenciales.

#### **Condiciones técnicas para la realización de los exámenes de conocimientos online:**

- Debe contar con Google Chrome, versión 86.0.4240.198 (Build oficial) (x86\_64) o superior.
- Cámara web y micrófono.
- Contar con una señal de internet adecuada.
- Durante el desarrollo del examen deberá permanecer en un lugar iluminado, sin la presencia de terceros y sin ruido ambiente.

**El proceso de toma de exámenes online, es el siguiente:**

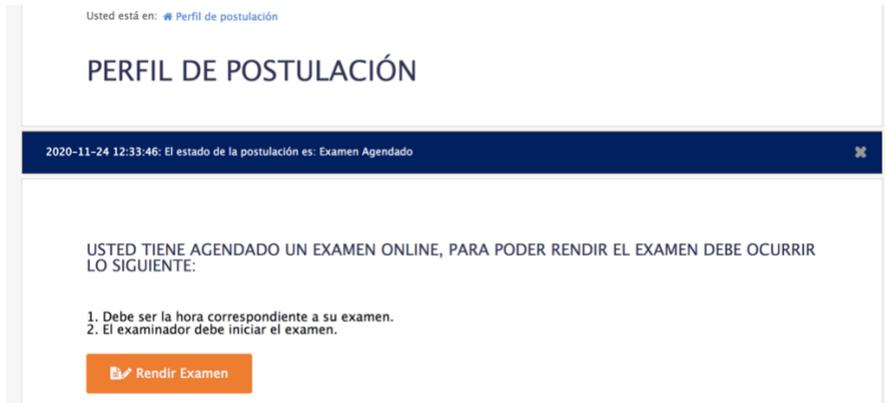
- 1.1. Para acceder a la plataforma de exámenes, debe ingresar a la página web de CAMV [www.camvchile.cl](http://www.camvchile.cl), el postulante deberá hacer click en la parte superior derecha en: “Iniciar sesión”.



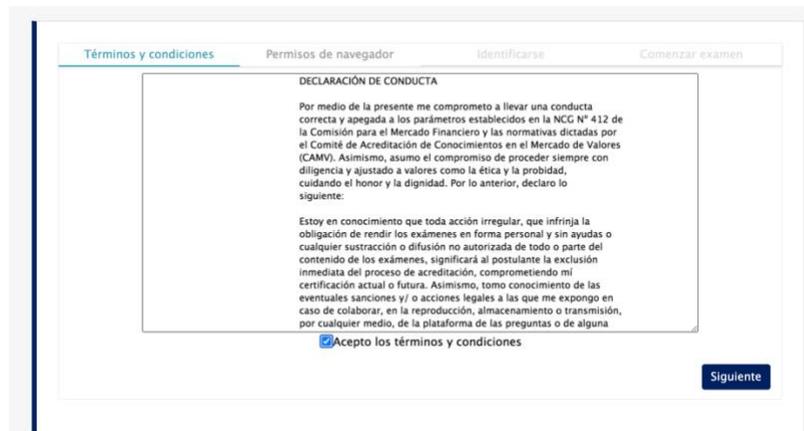
- 1.2. Luego verá su perfil de postulación, en el que encontrará su historial. Usted tendrá la siguiente imagen, se indica que el inicio del examen se habilitará a la hora programada.



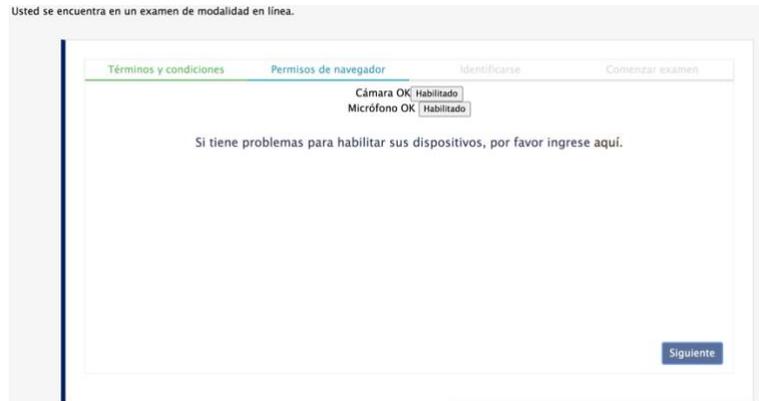
- 1.3. Llegada la hora del examen, aparecerá el botón “Rendir Examen”, en el que deberá hacer click. En el evento que ésto no ocurra, favor de actualizar la página.



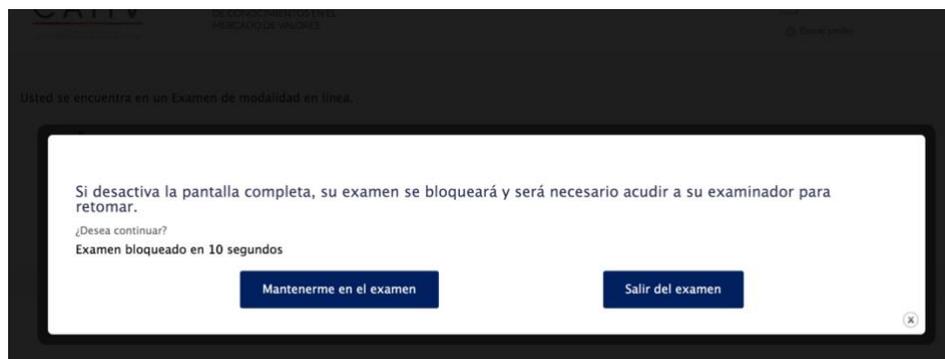
1.4. Para continuar, usted visualizará una “Declaración de Conducta”, en la que deberá aceptar los términos y condiciones, que deberá obedecer durante la toma de exámenes online.



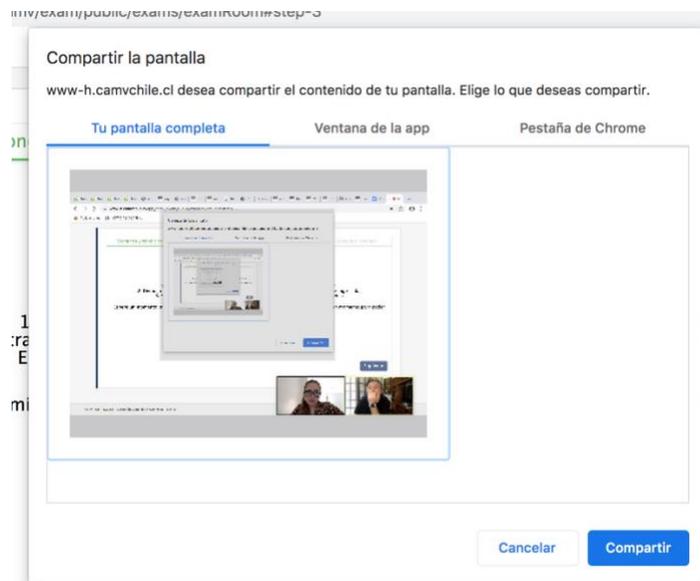
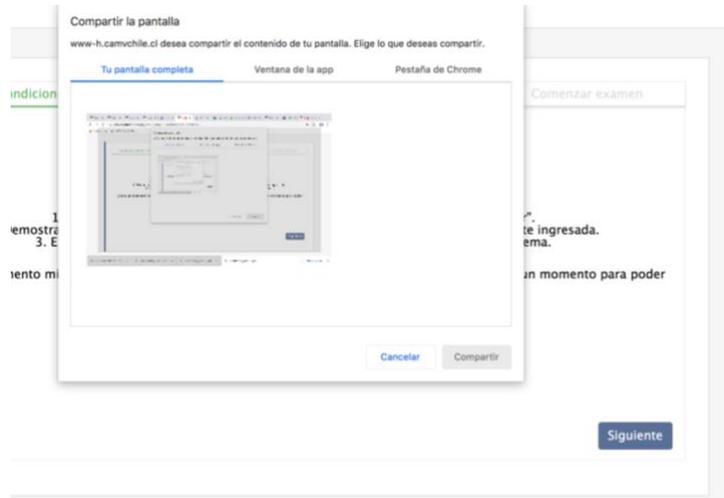
1.5. Aceptado los términos y condiciones, usted deberá habilitar su cámara y micrófono, haciendo click en los botones “Habilitar”. A continuación, deberá hacer click en el botón “Siguiente”. Si presenta problemas en la activación, debe hacer click sobre la palabra “aquí”.



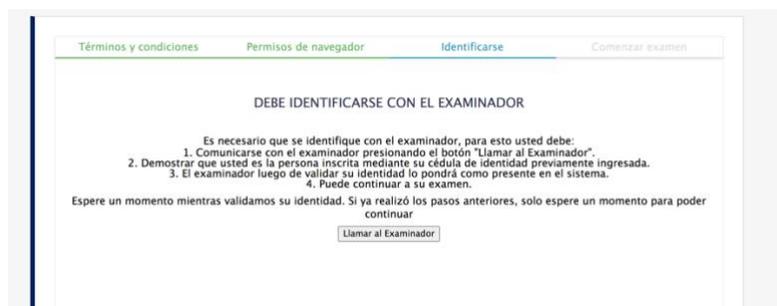
- 1.6. Durante el desarrollo del examen online, usted deberá compartir la pantalla de su escritorio con un examinador de CAMV, quien podrá tener acceso a su computador en todo momento, de esta manera, tendremos certeza que usted no accederá a otras páginas web o a material de su computador. Si usted intenta salir de la pantalla o minimizar, su examen se pausará automáticamente, la reanudación sólo la podrá efectuar el “examinador”, el que se encuentra facultado para adoptar medidas disciplinarias, como finalizar su examen.



Para compartir pantalla, debe hacer click sobre la imagen de su escritorio y luego hacer click sobre el botón “Compartir”.

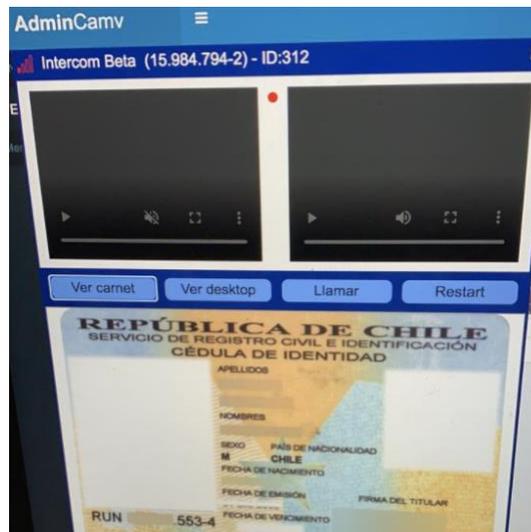


1.7. En este paso deberá identificarse con el “Examinador”, para ello debe hacer click en “Llamar al Examinador”. Usted deberá esperar su turno, para ser atendido, en virtud que existen otros postulantes ingresando al sistema.

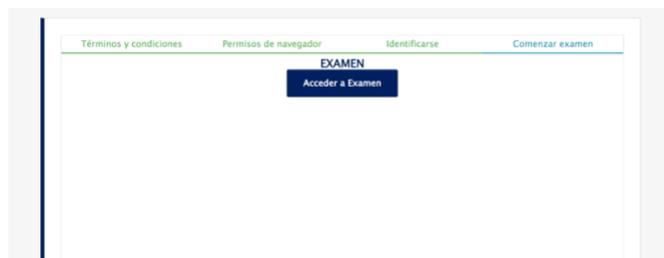




1.8. El examinador verificará su identidad, cotejando la cédula de identidad ingresada en su postulación, con el video de su cámara.



1.9. Validada su identidad, el "Examinador" habilitará su examen, indicando que está presente. Ocurrido aquello, usted podrá comenzar su examen, haciendo click sobre el botón "Acceder a Examen".



- 1.10. El postulante comenzará a rendir el examen de conocimientos.
- 1.11. Para finalizar debe hacer click en el botón inferior izquierdo “Finalizar Examen”



- 1.12. Finalizado el examen, usted deberá visualizar la siguiente imagen:



En este paso se informa, que la Secretaría del Comité de Acreditación, dentro de un plazo de cinco días hábiles bursátiles de enviada la solicitud, comunicará el resultado de su examen.

- 1.13. Luego se solicitará completar la siguiente encuesta:

Para finalizar su proceso de rendición de examen, favor completar esta breve encuesta.

P1: ¿Usted conocía las reglas de rendición de exámenes CAMV previo al protocolo presentado? (\*)

Sí

No

P2: ¿Usted realizó simulación de examen antes de rendir? (\*)

Sí

No

P3: ¿Las señálicas utilizadas (pendones y carteles informativos) fueron de su ayuda para orientarse dentro del campus? (\*)

Sí

No

P4: Referente a la presentación realizada sobre el protocolo de exámenes antes de rendir el examen esta fue (\*)

Muy poco clara	Poco clara	Clara	Muy clara
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P5: Según su perspectiva, qué calificación le daría a los siguientes atributos de la sala en la cual rindió el examen (\*)

	Muy malo	Malo	Bueno	Muy bueno
Comodidad del puesto asignado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temperatura dentro de la sala	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aislación del ruido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipo entregado (Computador)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P4: Referente a la presentación realizada sobre el protocolo de exámenes antes de rendir el examen esta fue (\*)

Muy poco clara	Poco clara	Clara	Muy clara
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P5: Según su perspectiva, qué calificación le daría a los siguientes atributos de la sala en la cual rindió el examen (\*)

	Muy malo	Malo	Bueno	Muy bueno
Comodidad del puesto asignado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temperatura dentro de la sala	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aislación del ruido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipo entregado (Computador)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P6: ¿Cómo evaluaría la atención del examinador? (\*)

Muy poco clara	Poco clara	Clara	Muy clara
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P7: ¿Tiene usted alguna recomendación o sugerencia para el equipo CAMV? (\*)

Escriba sus comentarios

Finalizar

- 1.14. Si durante el desarrollo del examen, usted tiene alguna consulta, ésta podrá efectuarla directamente al examinador, realizando una “llamada”, a través de la plataforma. El ícono que permite lo anterior, es el siguiente:
- 1.15. La plataforma detecta movimientos inusuales por parte de los postulantes. Por tanto, se recomienda mirar directamente a la pantalla, para evitar la intervención del examinador, en atención que se envía automáticamente una alerta al examinador.
- 1.16. El examinador podrá acceder en todo momento al escritorio de su computador.

Si usted tiene una falla de red, el examinador lo sabrá, en atención que la plataforma conoce el estado de su conexión. En el caso expuesto, usted deberá conectarse nuevamente, con el mismo procedimiento del punto 1.8. Es menester destacar, que usted volverá al mismo estado de la prueba, sin perder las preguntas contestadas.

Si usted requiere mayor información del proceso, favor comunicarse con la Secretaría del Comité de Acreditación, mediante el correo electrónico [contacto@camvchile.cl](mailto:contacto@camvchile.cl) .

Sin otro particular, atentamente.



---

**Tamara Sotomayor T.**  
Secretaria General  
Comité de Acreditación de  
Conocimientos en el Mercado de Valores