

# Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

## Corporación del Mercado de Valores (CMV)

### 1. Declaración General

La **Corporación del Mercado de Valores (CMV)** se compromete a proteger la privacidad de las personas que interactúan con sus plataformas, sistemas y servicios digitales. Esta política tiene por finalidad informar, de manera clara y transparente, cómo se recopila, utiliza, conserva y protege la información personal de quienes nos proveen datos en el marco de nuestras operaciones.

El simple uso de nuestras plataformas implica el conocimiento y aceptación de las disposiciones aquí contenidas.

---

### 2. Propósito de esta Política

El propósito de este documento es establecer los lineamientos institucionales para el tratamiento legítimo, seguro y proporcional de los datos personales recabados por CMV, conforme a los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad y confidencialidad.

---

### 3. Ámbito de Aplicación

Esta política es aplicable a todas las personas naturales que entreguen datos personales a CMV, ya sea en calidad de clientes, colaboradores(as), proveedores, visitantes, fiscalizadores u otros terceros. También se extiende a todas las personas, internas o externas, que gestionen, accedan o procesen dicha información en representación de CMV.

---

### 4. Principios Rectores

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con los siguientes principios:

- **Licitud y transparencia:** Toda recolección y tratamiento de datos será clara, conocida y justificada.
- **Limitación de la finalidad:** La información solo será utilizada para fines definidos y legítimos.

- **Minimización de datos:** Se recopilarán solo los datos estrictamente necesarios.
  - **Exactitud:** La información debe ser veraz, actualizada y pertinente.
  - **Confidencialidad:** El acceso a los datos estará restringido y sujeto a deberes de reserva.
  - **Seguridad:** Se implementarán mecanismos técnicos y administrativos de protección de la información.
  - **Responsabilidad activa:** CMV promoverá la gestión responsable de los datos en toda la organización.
- 

## 5. Recolección y Conservación de Datos

Los datos podrán ser recabados a través de formularios web, registros presenciales, plataformas digitales u otros canales institucionales. Toda información personal se almacenará en entornos seguros y será conservada por el tiempo estrictamente necesario para cumplir los fines que motivaron su recolección, o según lo exija la normativa vigente.

Cualquier uso distinto al informado previamente requerirá consentimiento explícito del titular, salvo disposición legal que indique lo contrario.

---

## 6. Finalidades del Tratamiento

CMV utilizará los datos personales para propósitos tales como:

- Prestación de servicios financieros y administrativos.
  - Gestión de relaciones contractuales, laborales y comerciales.
  - Contacto institucional, encuestas de satisfacción o notificaciones legales.
  - Cumplimiento de normativas regulatorias, auditorías o fiscalizaciones.
  - Análisis estadístico y mejora continua de procesos.
- 

## 7. Transferencia o Entrega de Datos a Terceros

La información personal solo podrá ser comunicada a terceros cuando:

- Sea estrictamente necesaria para la ejecución de un servicio contratado por CMV.
  - Exista obligación legal o requerimiento judicial que lo justifique.
  - Se trate de datos anonimizados utilizados con fines estadísticos o de gestión.
  - Se encuentre contemplado en contratos o convenios que aseguren un tratamiento adecuado y seguro por parte de terceros.
- 

## 8. Derechos de los Titulares de Datos

Quienes hayan entregado sus datos a CMV pueden ejercer los derechos reconocidos por la Ley N°19.628, incluyendo:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales posee CMV sobre su persona.
- **Rectificación:** Solicitar correcciones en caso de errores o desactualización.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** Rechazar el tratamiento de datos en ciertos supuestos.

Las solicitudes pueden dirigirse al correo: [privacidad@cmv.cl](mailto:privacidad@cmv.cl) o mediante canales que CMV disponga a futuro.

---

## 9. Seguridad de la Información

CMV implementa estándares y protocolos de seguridad que garantizan la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos, incluyendo:

- Control de accesos y autenticación.
  - Encriptación de información sensible.
  - Monitoreo de sistemas e infraestructura crítica.
  - Políticas internas de privacidad y formación de personal.
- 

## 10. Uso de Tecnologías de Seguimiento

Nuestros portales pueden utilizar cookies técnicas y analíticas para mejorar la navegación, generar métricas agregadas y personalizar la experiencia del usuario. Las cookies no contienen información que permita identificar personalmente al usuario.

---

## 11. Actualizaciones de esta Política

CMV podrá modificar esta política en cualquier momento, comunicando los cambios por los canales oficiales disponibles. El uso continuado de nuestras plataformas tras dichas actualizaciones implicará la aceptación de los nuevos términos.

---

## 12. Incumplimientos y Responsabilidades

El incumplimiento de las disposiciones contenidas en esta política, por parte de cualquier actor, será tratado conforme a la normativa vigente y las responsabilidades contractuales aplicables. En caso de terceros que administren datos en representación de CMV, las consecuencias serán reguladas conforme a los contratos suscritos y la Ley N°19.628.

---

## 13. Definiciones Relevantes

- **Dato Personal:** Información que identifica o puede identificar a una persona natural.
- **Titular:** Persona natural a quien pertenecen los datos.
- **Responsable del Tratamiento:** Entidad que determina los fines y medios del tratamiento de los datos.
- **Encargado:** Tercero que trata los datos por cuenta del responsable.
- **Cookie:** Archivo pequeño que se almacena en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web, útil para facilitar su navegación.